



Taloasema

– parasta palvelua taloyhtiöllesi



Taloasema on suomalainen yrittäjävetoisesti toimiva isännöinnin palveluyritys. Palvelumme perustuu vankkaan kokemukseen isännöinnistä. Isännöitsijämme ovat huolella valittuja ja standardoituun palveluun perehdytettyjä ammattilaisia. Toiminta-alueenamme on koko Suomi.

Isännöintimme peruslupauksen mukaisesti tarjoamme luotettavaa huolenpitoa asiakkaillemme. Sopimustyyppistä tai palvelupaketista riippumatta asiakkailamme on aina tarpeen tullen käytettävissä oikeat talouden, tekniikan tai juridiikan asiantuntijat. Yrityksemme isännöitsijät toimivat hallinnomiensa kiinteistöjen operatiivisina johtajina,

tarkoin dokumentoidun laatujärjestelmän mukaisesti. Taloasema myös säännöllisesti kouluttaa isännöitsijöitään muuttuvan toimintaympäristön tarpeiden mukaan.

Taloyhtiökohtaisesti räätälöidyt palvelut, vahva asiantuntemus ja asiakkaita ajantasaaisesti palveleva sähköinen verkkopalvelu ovat asiakastytyväisyytemme salaisuus. Taloaseman ainutlaatuisen palvelukonseptin takana on vuosikymmenten kokemus suomalaisesta kiinteistönpidosta.

Taloasema on Suomen Isännöintiliitto ry:n jäsen. Tervetuloa asiakkaaksemme.

Taloasema Plus – vastaa vaativiinkin taloyhtiön tarpeisiin

Taloasema Plus -palvelun tilaajana voit luottaa siihen, että kiinteistöä ja yhtiötä hoidetaan pitkäjänteisesti ja suunnitelmallisesti. Saat meiltä henkilökohtaista asiantuntijapalvelua ja räätälöidyn palvelukokonaisuuden. Hoidamme kaikki yhtiön lakisääteiset velvollisuudet. Korjaustoiminnassa huomioimme sekä rakennuksen että yksittäisten rakennusosien elinkaaren. Tuotamme asiakirjat ja raportit verkossa, missä ne ovat aina asiakkaamme luettavissa.

Asiakaspalvelun koulutettu henkilökunta hoitaa asukkaiden ja muiden kiinteistön käyttäjien asiat yhden luukun periaatteella. Asiakaspalvelumme toimii verkossa 24 tuntia vuorokaudessa. Yhteistyökumppanimme toimittavat asumiseen ja rahoitukseen liittyviä palveluja asukkaille kilpailukykyiseen hintaan.

Taloasema Plus – palvelun kuvaus



Talouhallinnon ja laskennan tehtävät

- Laskutamme taloyhtiön vastikkeet ja muut maksut sekä perimme erääntyneitä vastikkeita kuukausittain.
- Laadimme talousarvioehdotuksen, jonka yhtiö hyväksyy sellaisenaan tai muutettuna.
- Tuotamme verkkoon neljännesvuosittain maksuperusteisen välilaskelman, joka sisältää vertailun talousarvioon. Tarkastamme ja hyväksymme myös laskut ja maksamme ne.
- Laadimme tilinpäätösehdotuksen. Teemme veroilmoituksen ja toimitamme sen verottajalle.



Tekniset tehtävät

- Huolehdimme kiinteistön viiden vuoden kunnossapitotarveselvityksen päivittämisestä sekä kiinteistönhoito- ja kunnossapitosuunnitelman toteuttamisesta osana kunnossapidon prosessia. Vastaamme myös korjausten teettämisestä.
- Seuraamme kiinteistön lämmön, veden ja sähkön kulutusta ja käynnistämme tarvittaessa korjaavat toimenpiteet.
- Kirjaamme asiakkaan palvelupyynnöt tietokantaan, jossa palvelun toteutumista seurataan kunnes työ on valmis.
- Huolehdimme tarvittavien kiinteistöhoitosopimusten tekemisestä.



Asukas-, käyttäjä- ja yhtiöpalvelut

- Asiakkaita palvelee ammattitaitoinen asiakaspalveluysikkömme. Valmiit työt kirjataan vianhallintajärjestelmään, josta ne liitetään osaksi kiinteistön korjaushistoriaa ja huoltokirjaa.
- Isännöitsijäntodistukset ja lainaosuuslaskelmat voi tilata joko sähköisesti tai soittamalla asiakaspalveluumme. Toimitamme ne tilaajalle postitse.
- Yhteistyökumppanimme toimittavat asukkaille asumiseen liittyviä laatutestattuja lisäpalveluita.



Kokoukset

- Isännöitsijä valmistelee kokoukset päätösehdotuksineen, laatii pöytäkirjat ja toimeenpanee tehdyt päätökset.

Kiinnostuitko Taloasema Plus -palvelusta? Ota yhteyttä.

Voit pyytää tarjouksen Taloasema Plus -palvelusta verkkosivustomme kautta, puhelimitse tai sähköpostilla sinua lähinnä olevasta toimipisteestä. Kerromme palveluistamme mielellämme lisää henkilökohtaisessa tapaamisessa. Voit myös tulla tutustumaan Taloasema Oy:n toimintaan erikseen sovittuna ajankohtana.

Lue meistä lisää, löydä lähin Taloaseman toimipiste ja ota meihin yhteyttä www.taloasema.fi.

