



TALOASEMA PRO

on tehokasta isännöintiä

Taloasema Pro on edullinen palvelukokonaisuus taloyhtiöille, joissa aktiivinen hallitus huolehtii päivittäisestä arjesta. Taloaseman ammatti-isännöitsijä toimii tarvittaessa hallituksen tukena. Palvelu on suunniteltu yli 14 huoneiston taloyhtiöille ja se on tehokkain tapa järjestää taloyhtiön hallinto.

Taloyhtiöllä on käytössään Taloaseman sähköinen palvelualusta, joka varmistaa ajantasaisen tiedonkulun. Hallitus lukee raportit taloyhtiön kotisivulta, kokoontuu keskustelemaan tai tekemään päätöksiä halutessaan, kirjaa päätökset valmiille sähköisille asiakirjapohjille ja käyttää isännöitsijätoimiston asiantuntemusta, henkilökohtaisia tapaamisia ja palveluja vain tarvittaessa.

Isännöitsijätoimisto huolehtii edelleen asiakaspalvelusta, taloushallinnosta, äkillisten korjausten hoitamisesta, tilinpäätöksen laatimisesta ja tilintarkastuksen järjestämisestä. Isännöitsijätoimisto myös huolehtii yhtiökokoukselle valmisteltavista asioista, kutsuu yhtiökokouksen ja panee toimeen yhtiökokouksen päätökset. Vuosiaikataulua seurataan ”Taloasema Pro” -käsikirjan mukaisessa järjestyksessä. Tuotamme asiakirjat ja raportit tietoverkossa, missä ne ovat milloin tahansa asiakkaan luettavissa.

Taloasema Pro -palvelun tilaajana voit luottaa siihen, että yhtiön asiat ovat hyvässä hoidossa ja lakisääteiset velvollisuudet täytetty. Tarvittaessa käytössäsi on koko Taloaseman asiantuntemus myös odottamattomien haasteiden sattuessa kohdalle.

PALVELUKUVAUS

1. Taloushallinnon ja laskennan tehtävät

Laskutamme taloyhtiön vastikkeet ja muut maksut. Perimme vastikerästejä kuukausittain.

Laadimme talousarvioehdotuksen, jonka yhtiö hyväksyy sellaisenaan tai muutettuna. Tuotamme välilaskelman tietoverkkoon neljännesvuosittain Tarkastamme ja hyväksymme laskut ja maksamme ne.

Laadimme tilinpäätösehdotuksen. Teemme veroilmoituksen ja toimitamme sen verottajalle.

2. Tekniset tehtävät

Huolehdimme kiinteistön viiden vuoden kunnossapitotarveselvityksen päivittäisessä. Järjestämme kiinteistökatselmuksen vuo-



TALOASEMA PRO

on tehokasta isännöintiä

sittain yhdessä hallituksen kanssa. Huolehdimme korjausten teettämisestä.

Seuraamme kiinteistön lämmön, veden ja sähkön kulutusta ja käynnistämme tarvittaessa korjaavat toimenpiteet.

Kirjaamme asiakkaan palvelupyynnöt tietokantaan, jossa palvelun toteutumista seurataan kunnes työ on valmis.

Huolehdimme tarvittavien kiinteistönhoitosopimusten tekemisestä.

3. Kokoukset

Isännöitsijätoimiston edustaja osallistuu yhtiökokoukseen ja laatii siitä pöytäkirjan. Kokouspalkkio veloitetaan. Muut kokouksensa asiakas pitää ilman isännöitsijää. Pöytäkirjan laatii joku osanottajista valmiille sähköiselle pöytäkirjapohjallemme.

Tarvittaessa isännöitsijätoimiston edus-

taja voi osallistua hallituksen ja muihin kokouksiin. Silloin veloitamme käytetyn ajan mukaan kokoukseen valmistautumisesta ja osallistumisesta, pöytäkirjan laatimisesta sekä päätösten toteuttamisesta.

4. Asukas-, käyttäjä- ja yhtiöpalvelut

Asiakkaita palvelee ammattitaitoinen asiakaspalveluyksikkömme. Valmiit työt kirjataan vianhallintajärjestelmään, josta ne vietään osaksi kiinteistön korjaushistoriaa ja huoltokirjaa.

Isännöitsijäntodistukset ja lainaosuuslaskelmat tilataan sähköisesti tai asiakaspalvelustamme. Me toimitamme ne tilaajalle postitse.

Yhteistyökumppanimme toimittavat asukkaille asumiseen liittyviä laatuvarmistuksia lisäpalveluita. Niistä he veloittavat suoraan tilaajaa.



TALOASEMA on suomalainen, yrittäjävetoisesti toimiva isännöinnin palveluyritys. Taloasema-yrittäjät tarjoavat paikallisille asiakkaille valmiin, markkinoiden asiakaslähtöisimmän palvelutuotteen. Räätelöitävä isännöinnin palvelu, kiinteistötekniikan ja -juridiikan erikoisosaaminen sekä verkossa asiakkaita ajantasaisesti palveleva sähköinen palvelualusta on asiakastyytyväisyytemme salaisuus. Taloaseman ainutlaatuisen palvelukonseptin takana on vuosikymmenten kokemus suomalaisesta kiinteistönpidosta. Tervetuloa Taloasemaan.