



# TALOASEMA 4-14

*on suunniteltu pienen yhtiön tarpeisiin*

**P**ienyhtiöissä on perinteisesti hoidettu taloyhtiöiden asioita itsenäisesti. Taloasema 4-14 on suunniteltu pienyhtiöille, jotka etsivät luotettavaa ja ammattimaista palvelua taloyhtiön asiainhoitoon kustannustehokkaalla tavalla.

**Taloasema 4-14** -palvelun tilaajana voit luottaa siihen, että yhtiön asiat ovat hyvässä hoidossa ja lakisääteiset velvollisuudet täytetty. Hoidamme yhteydenpidon sähköisesti. Tuotamme asiakirjat ja raportit tietoverkossa, missä ne ovat milloin tahansa asiakkaan luettavissa.

**Lisäksi sinulla on** tarvittaessa käytössäsi koko Taloaseman asiantuntemus. Autamme sinua odottamattomien teknisten, juridisten tai ylläpidollisten haasteiden edessä erikseen sovittavalla aikaveloituksella. Pienetkään yhtiöt eivät jää yksin hankalien haasteiden edessä.

## **PALVELUKUVAUS**

### *1. Taloushallinnon ja laskennan tehtävät*

Laskutamme taloyhtiön vastikkeet ja maksut. Perimme vastikerästejä kuukausittain. Hoidamme taloyhtiön kirjanpidon. Pankkiasiat hoidamme linjasirtona.

Hyväksymme laskut ja hoidamme niiden maksamisen. Tuotamme välilaskelman tietoverkkoon neljännesvuosittain. Laadimme tilinpäätösehdotuksen.

Teemme veroilmoituksen ja toimitamme sen verottajalle. Laadimme talousarvioehdotuksen kerran vuodessa.

### *2. Tekniset tehtävät*

Huolehdimme, että kiinteistöhoitosopimukset ovat voimassa.

Seuraamme kiinteistön lämmön, veden ja sähkön kulutusta kuukausittain asiakkaan ilmoittamien mittarilukemien perusteella ja teemme tarpeen tullen ehdotuksia korjaaviksi toimenpiteiksi.

Teemme tarvittaessa asiakkaan kanssa yhteistyössä kiinteistön kunnossapitotarveselvityksen ja hoidamme muut tekniset tehtävät. Nämä työt veloitamme erikseen hinnastomme mukaisesti.

# TALOASEMA 4-14

*on suunniteltu pienen yhtiön tarpeisiin*

### 3. Kokoukset

Isännöitsijätoimiston edustaja osallistuu yhtiökokoukseen ja laatii siitä pöytäkirjan. Kokouspalkkio veloitetaan. Muut kokouksensa asiakas pitää ilman isännöitsijää. Pöytäkirjan laatii joku osanottajista valmiille sähköiselle pöytäkirjapohjallemme.

Tarvittaessa isännöitsijätoimiston edustaja voi osallistua hallituksen ja muihin kokouksiin. Silloin veloitamme käytetyn ajan mukaan kokoukseen valmistautumisesta ja osallistumisesta, pöytäkirjan laatimisesta sekä päätösten toteuttamisesta.

### 4. Asukas-, käyttäjä- ja yhtiöpalvelut

Asetamme asiakkaan käytettäväksi vianhallintajärjestelmän. Vikailmoitukset ja palvelutilaukset kirjataan järjestelmään.

Isännöitsijäntodistukset ja lainaosuuslaskelmat tilataan sähköisesti tai asiakaspalvelustamme. Me toimitamme ne tilaajalle postitse.

Yhteistyökumppanimme toimittavat asukkaille asumiseen liittyviä laatuvarmistettuja lisäpalveluita kuten siivouspalveluja, asiointipalveluja ja remonttipalveluja. Niistä he veloittavat suoraan tilaajaa.



**taloasema**

[www.taloasema.fi](http://www.taloasema.fi)

**TALOASEMA** on suomalainen, yrittäjävetoisesti toimiva isännöinnin palveluyritys. Taloasema-yrittäjät tarjoavat paikallisille asiakkaille valmiin, markkinoiden asiakaslähtöisimmän palvelutuotteen. Räätelöitävä isännöinnin palvelu, kiinteistötekniikan ja -juridiikan erikoisosaaminen sekä verkossa asiakkaita ajantasaisesti palveleva sähköinen palvelualusta on asiakastyytyväisyytemme salaisuus. Taloaseman ainutlaatuisen palvelukonseptin takana on vuosikymmenten kokemus suomalaisesta kiinteistönpidosta. Tervetuloa Taloasemaan.